

Bienen und Blumen

Blumen und Aufmerksamkeit

Aufmerksamkeit und Customer Management



Es gibt Dinge, die gehören
einfach zusammen.
So wie du und HD+

Wir suchen dich als
Werkstudent (m/w/d)
ab sofort am Münchner Medien-Hub Unterföhring

Dein neuer Aufgabenbereich:

Als Werkstudent im Customer Management Team bist Du maßgeblich beteiligt an:

- der Optimierung interner Abläufe und Prozesse
- der Mitarbeit bei bereichsübergreifenden Projekten im Customer Care
- der Unterstützung des 2nd Level Support (Back Office) inkl. der Bearbeitung von schriftlichen Kundenanfragen sowie der Bearbeitung von Klärfällen

Überzeugen kannst du mit:

- Du studierst in den Fachrichtungen Wirtschaftsinformatik, Kommunikationswissenschaft, BWL oder einem vergleichbaren Studiengang
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Starke Empathiefähigkeit sowie Kontaktfreude
- Selbstständige Arbeitsweise und hohe Eigenmotivation
- Erste Projekterfahrungen/Erfahrungen im Customer Care wünschenswert

Freu dich auf:

- ein starkes Team mit flachen Hierarchien
- Kollegen und Partner, die zusammen im Team Fernsehen 24/7 verfügbar machen
- innovative Projekte und kreativen Spielraum, die das Fernsehen von morgen möglich werden lassen

Wir freuen uns auf:

deine Unterstützung mit bis zu 20 Wochenstunden während des Studiums und deine Bewerbungsunterlagen an folgende Mailadresse: humanresources@hd-plus.de

HD PLUS GmbH, Human Resources
Beta-Str. 1-10, 85774 Unterföhring
humanresources@hd-plus.de
www.hd-plus.de

