Anleitung zur Deinstallation der HD+ TV-App auf Samsung TV-Geräten

1. "Settings"-Taste auf der Fernbedienung drücken.
2. Unter "Senderempfang" die Experteneinstellungen auswählen.
3. TVkey-Schnittstelle auswählen.
4. „TVkey-Betreiberprofil löschen" bzw. "TV-Dienst löschen" auswählen.
5. Hier "HD+" mit der Taste zwischen den Pfeiltasten bestätigen, damit ein blaues Häkchen erscheint und dann „Entfernen" auswählen.
6. Als Rückmeldung erscheint, dass das TVkey-Betreiberprofil gelöscht wurde.

Sollten die Empfangsprobleme weiterhin bestehen, sende uns bitte eine Schilderung des Problems mit den folgenden Informationen über das Kontaktformular:

- Kundennummer
- HD+ Nummer
- Telefonnummer für evtl. Rückfragen
- Foto der Produkt-Information und TV-Geräte-Information. Diese findest du wie folgt:
    - HD+ Sender im Live-Programm auswählen
    - OK-Taste auf der Fernbedienung drücken
    - HD+ Homebar öffnet sich
    - auf Einstellungen gehen
    - Produkt-Information bzw. TV-Geräte-Information auswählen

Solltest du die Produkt- bzw. TV-Geräte-Information nicht finden, übermittele uns die folgenden Daten:

- TV-Gerätetyp
- Software-Version (TV-Gerät und HD+ TV-App)