

Oper und Orchester Orchester und Zusammenspiel Zusammenspiel und Systeme & Prozesse

Es gibt Dinge, die gehören
einfach zusammen.
So wie du und HD+



Wir suchen dich als
Werkstudent CRM Operations (m/w/d)
ab sofort am Münchner Medien-Hub Unterföhring bei München

Dein neuer Aufgabenbereich:

- Der Test unserer aktuell völlig überarbeiteten CRM Umgebung: Du arbeitest in einem Team von 3-4 Kollegen, die gemeinsam die Anforderungen an diese neue Systemlandschaft gestellt haben, deren Entwicklung begleitet haben und jetzt deine Unterstützung bei der Qualitätskontrolle benötigen
- Die Dokumentation der Testergebnisse: Mit deinem Feedback ist es dir und den Kollegen möglich, der Entwicklung die noch vorhandenen Schwachstellen aufzuzeigen und für zügige Abhilfe zu sorgen
- Die Suche nach Verbesserungen im Prozessablauf: Deine Erfahrungen im Umgang mit dem System dienen den Kollegen, Arbeitsabläufe noch effizienter zu gestalten
- Die Einführung des neuen Systems: Du unterstützt uns bei der Inbetriebnahme und teilst deine gewonnenen Erfahrungen mit den Kollegen aus den Bereichen Sales und Customer Care
- Die Analyse der täglich auftretenden Klärfälle: Du gehst den Dingen auf den Grund, um Fehlerpotentiale anschließend ein für alle Mal abzustellen

Freu dich auf:

- Ein starkes Team mit flachen Hierarchien
- Kollegen und Partner, die zusammen im Team Fernsehen 24/7 verfügbar machen
- Innovative Projekte und kreativen Spielraum, die das Fernsehen von morgen möglich werden lassen
- Die Möglichkeit, auch langfristig ein Teil des HD+ CRM Teams zu werden

Überzeugen kannst du mit:

- Aufgeschlossenheit und Interesse, neue IT Systeme kennenzulernen und zu testen
- Leidenschaft und Eigeninitiative, die dir helfen, Projekte kundenorientiert und konsequent im Team voranzutreiben
- Kommunikationsfähigkeiten, um Kollegen und Partnern deine Vorstellungen zu vermitteln und für deine Konzepte zu begeistern – in deutscher sowie in englischer Sprache
- Neugier, die Zukunft des Fernsehens mit zu gestalten, sowie der Fähigkeit, einen Blick über den Tellerrand zu werfen und auch bei abstrakteren Herausforderungen nicht den Ehrgeiz zu verlieren

Wir freuen uns auf:

deine Unterstützung mit bis zu 20 Wochenstunden während des Studiums und deine Bewerbungsunterlagen per Email an humanresources@hd-plus.de

HD PLUS GmbH, Human Resources
Beta-Str. 1-10, 85774 Unterföhring
humanresources@hd-plus.de
www.hd-plus.de

